



**OWNERS**

**Hướng dẫn tải và sử dụng Ứng  
dụng Chủ Sở hữu Ford**

## Phần 1: Giới thiệu chung

### Ứng dụng Chủ Sở hữu Ford là gì?

Ứng dụng Chủ Sở hữu Ford cho phép Chủ xe Ford truy cập nhanh các thông tin về chiếc xe của mình cũng như các tính năng trên xe để giúp bạn điều khiển xe dễ dàng hơn.

### Ứng dụng dành cho ai?

Các tính năng trên ứng dụng này rất hữu ích cho Chủ xe Ford. Tuy nhiên, nếu bạn chưa sở hữu xe Ford, bạn vẫn có thể tải Ứng dụng để tham khảo. “

### Ứng dụng có những tính năng gì?

Các tính năng chung

Tính năng	Đặc tính & Lợi ích
Tìm Địa chỉ đại lý	Tìm các đại lý gần nhất qua GPS, hoặc tìm theo tên/địa chỉ
Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng	Liên hệ Ford nhanh qua đường dây nóng
Tra cứu thông tin triệu hồi xe	Kiểm tra xe Ford của bạn có trong danh sách triệu hồi không
Danh mục Bảo dưỡng	Kiểm tra lịch bảo dưỡng định kỳ theo số công tơ mét
Lịch nhắc mang xe làm Bảo dưỡng	Bạn có thể đặt lịch nhắc và nhận thông báo gửi vào lịch trong điện thoại của bạn để bảo đảm chiếc xe Ford của bạn không lỡ bất kỳ đợt bảo dưỡng nào khi đến hạn.
Trung tâm Thông báo	Nhận các thông tin sản phẩm và ưu đãi mới nhất từ Ford
Trung tâm Thông tin	Truy cập mọi thông tin bạn cần để hiểu rõ hơn về cách sử dụng xe Ford (Xem bảng bên dưới để biết thêm chi tiết)

Các tính năng của Trung tâm Thông tin

Tính năng	Đặc tính & Lợi ích
Giải nghĩa các ký hiệu trên Bảng Điều khiển Trung tâm	Danh sách và ý nghĩa của các ký hiệu trên Bảng Điều khiển Trung tâm
Các câu lệnh SYNC™	Tìm hiểu tất cả các câu lệnh SYNC™ cùng cách đọc các câu lệnh này
Hướng dẫn sử dụng SYNC™	Giải đáp mọi thắc mắc về SYNC™
Tài liệu Hướng dẫn sử dụng xe	Tìm hiểu mọi thông tin nên biết về xe Ford
Video giới thiệu các tính năng vận hành trên xe Ford	Xem video giới thiệu cơ chế hoạt động của các tính năng kỹ thuật được trang bị trên xe Ford

## Phần 2: Tra cứu nhanh

Phần tra cứu này sẽ hỗ trợ khách hàng cách:

- 1) Tải Ứng dụng
- 2) Tạo tài khoản
- 3) Tìm hiểu cách sử dụng các tính năng quan trọng nhất của Ứng dụng: Tìm địa chỉ Đại lý, Tra cứu xe Triệu hồi, Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng, Danh mục Bảo dưỡng, Lịch nhắc làm Bảo dưỡng, và Trung tâm Thông tin.

### Hướng dẫn cài đặt Ứng dụng

Quét mã QR (đang cập nhật)

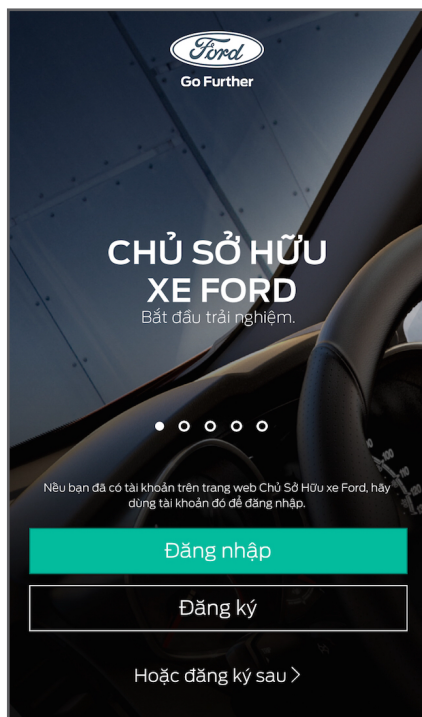
Hoặc

Tải Ứng dụng từ App Store hoặc Google Play (đang cập nhật)

Hoặc

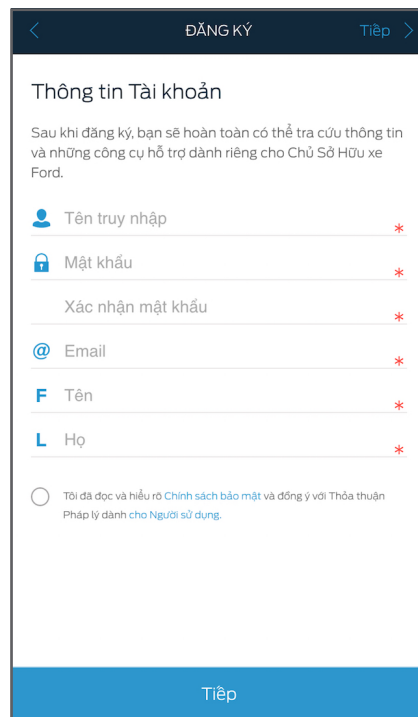
Tải Ứng dụng từ Trang website Chủ Sở Hữu Ford hoặc từ trang SYNC™

## Hướng dẫn đăng ký tài khoản



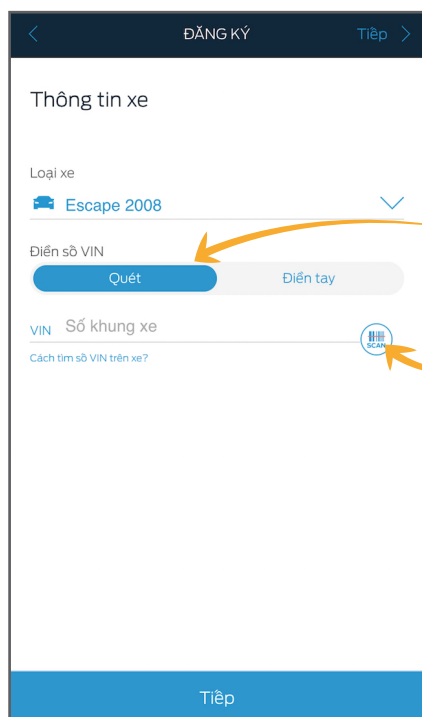
### Màn hình 1

Nhấn vào [Đăng ký]



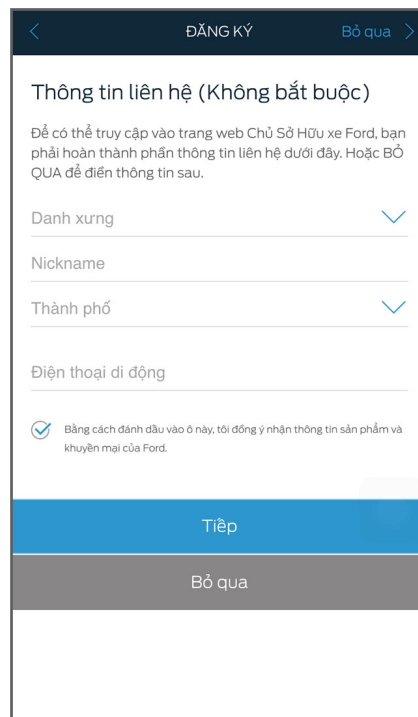
### Màn hình 2

Điền thông tin cá nhân  
Nhấn vào [Tiếp]



### Màn hình 3

Chọn xe  
Quét hoặc nhập số VIN  
số  
Nhấn vào [Tiếp]  
Quét hoặc nhập số VIN  
Nhấn vào nút quét

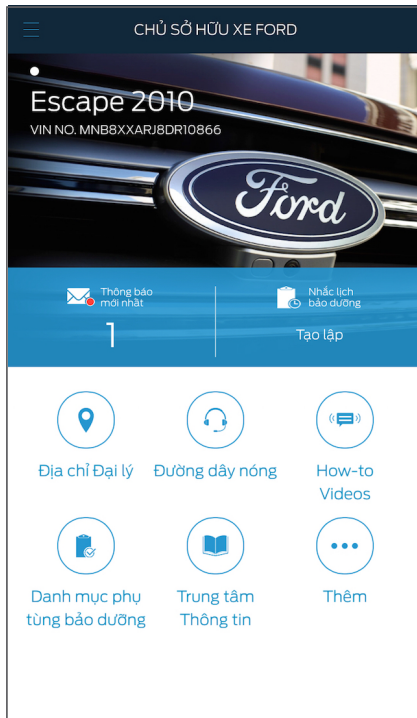


### Màn hình 4

Lưu ý: Phần này không bắt buộc. Tuy nhiên, nếu bỏ qua bước này, người sử dụng sẽ bị hạn chế việc truy cập vào các tính năng của Ứng dụng cũng như trang Chủ Sở hữu xe Ford. Người sử dụng có thể hoàn thành phần thông tin cá nhân sau trong mục Hồ sơ của tôi. Điền thông tin cá nhân nhấn vào [Kết thúc]

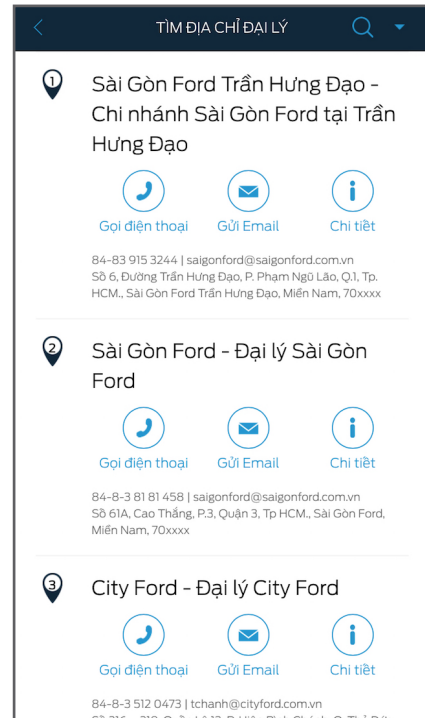
## Tìm Địa chỉ đại lý

Có ba cách để tìm kiếm các đại lý gần nhất: xem theo danh sách, xem trên bản đồ, hoặc tìm theo địa chỉ hoặc tên đại lý



### Màn hình 1 (màn hình trang chủ)

Nhấn vào [Địa chỉ Đại lý]

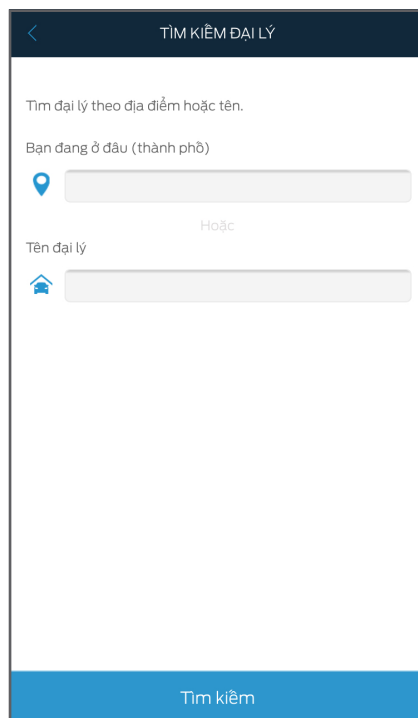


### Màn hình 2 (Xem Danh sách các Đại lý)

tìm đại lý từ danh sách

Nhấn vào [Gọi điện thoại], [Gửi Email], [Bản đồ], hoặc [Chi tiết]

Tìm đại lý từ danh sách/trên bản đồ



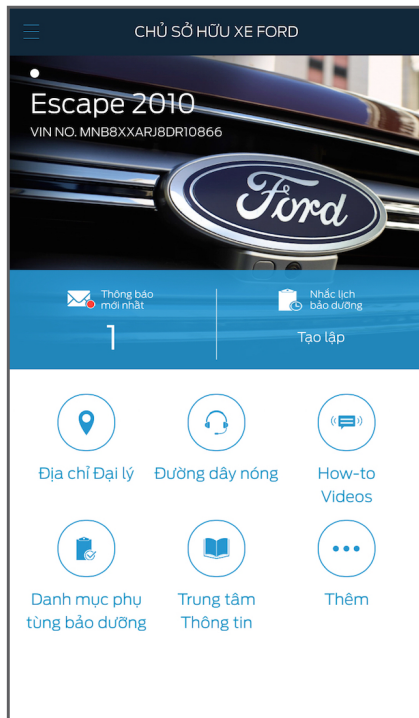
### Màn hình 3 (tìm kiếm)

Nhấn vào biểu tượng "Tìm kiếm" trên đầu trang

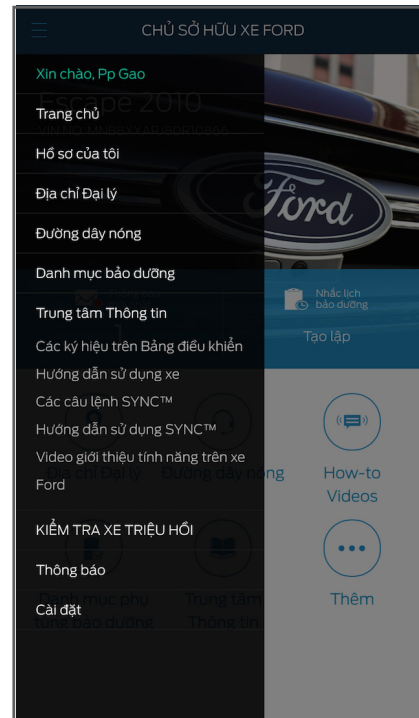
Nhập vị trí của bạn hoặc tên đại lý cần tìm.

Nhấn vào [Tìm kiếm]

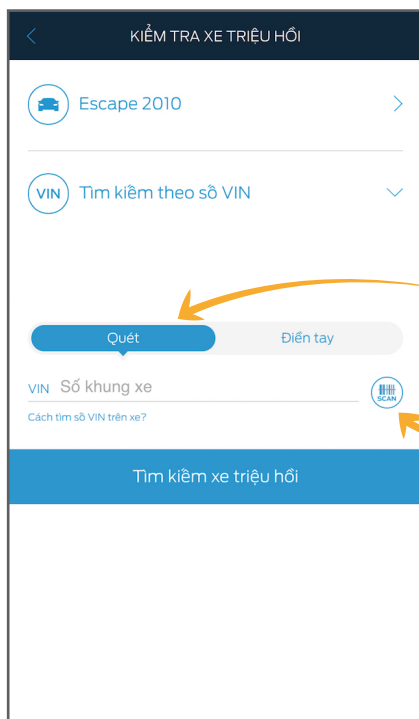
# KIỂM TRA XE TRIỆU HỒI



**Màn hình 1**  
Nhấn vào nút "slide menu"



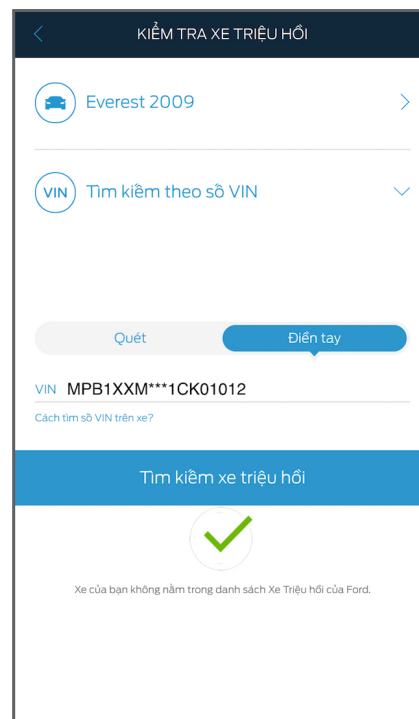
**Màn hình 2**  
Nhấn vào [Kiểm tra xe triệu hồi]



Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm

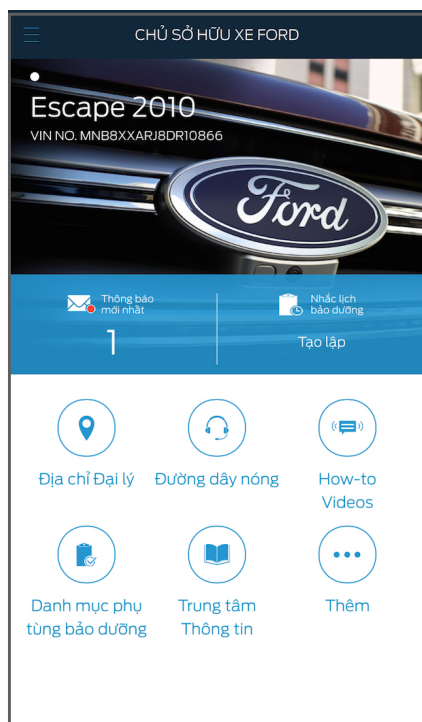
Tìm đại lý trên bản đồ/từ danh sách

**Màn hình 3**  
Nhấn vào tên xe hoặc  
Nhấn vào [Tìm kiếm theo số VIN]  
Quét hoặc nhập số VIN  
Nhấn vào [Tìm kiếm xe triệu hồi]  
Quét hoặc nhập số VIN  
Nhấn vào nút quét



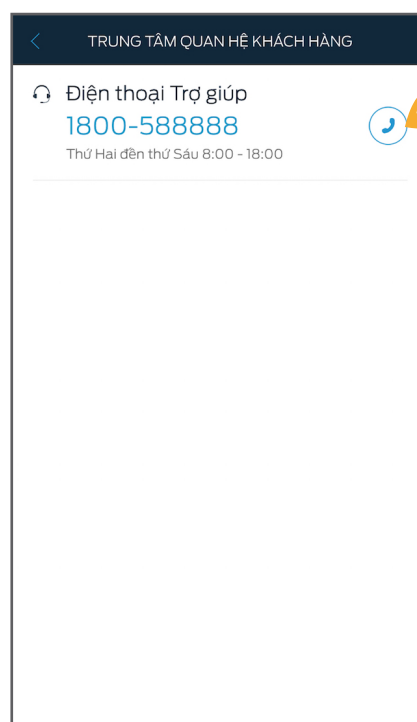
**Màn hình 4**  
Nhấn vào [Tìm đại lý] nếu xuất hiện cảnh báo xe triệu hồi trên màn hình.

## Liên hệ với chúng tôi



### Màn hình 1 (màn hình trang chủ)

Nhấn vào [Trung tâm Quan hệ Khách hàng]

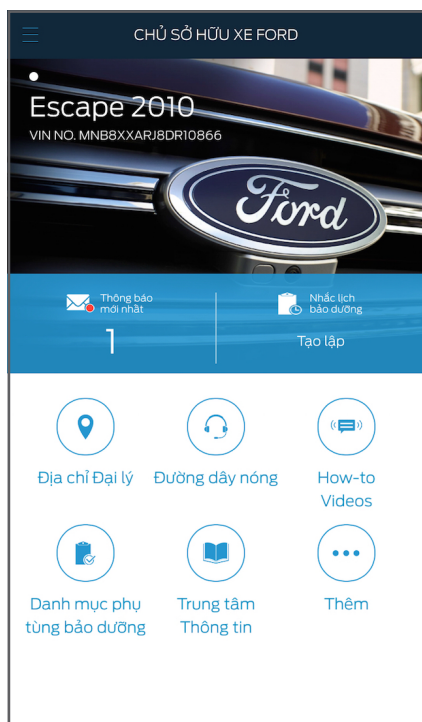


Nhấn vào biểu tượng điện thoại

### Màn hình 2

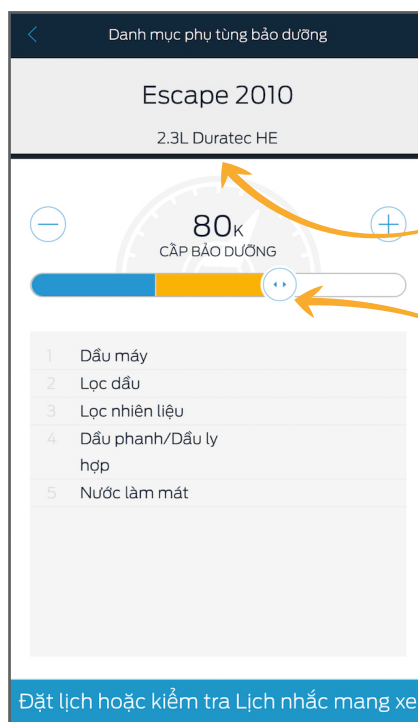
Nhấn vào biểu tượng điện thoại số muốn gọi  
Nhấn vào biểu tượng điện thoại

## Danh mục Bảo dưỡng & Lịch Nhắc Mang xe Làm Bảo dưỡng



**Màn hình 1 (màn hình trang chủ)**

Nhấn vào (Danh mục Bảo dưỡng)



Chọn đúng loại động cơ

Chọn đúng số công tơ mét

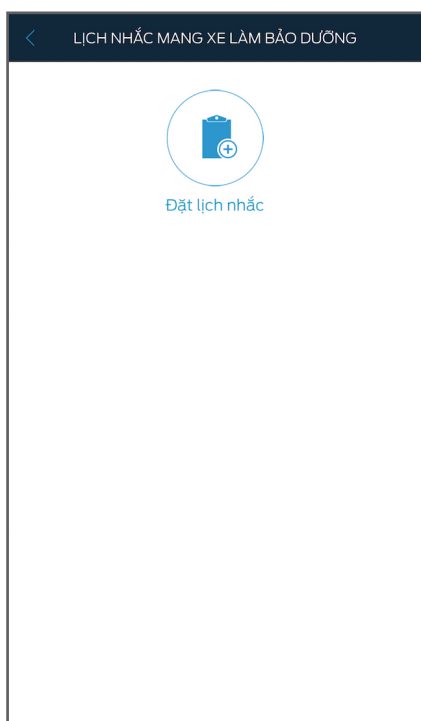
**Màn hình 2**

Chọn đúng loại động cơ

Chọn đúng số công tơ mét

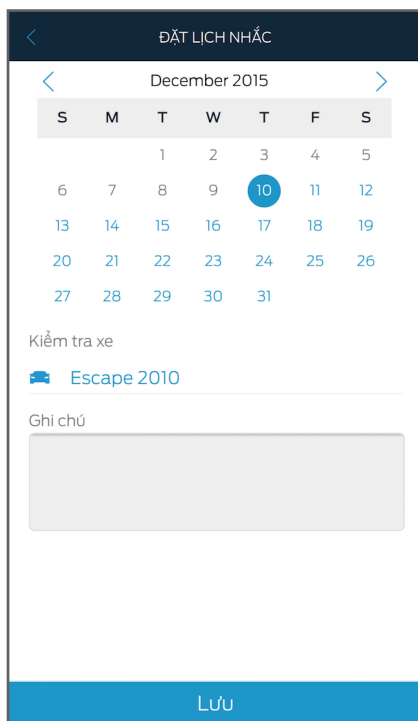
Nhấn vào [Cài đặt hoặc Kiểm tra Lịch Nhắc

Làm Bảo dưỡng]



**Màn hình 3**

Nhấn vào [Đặt Lịch nhắc]

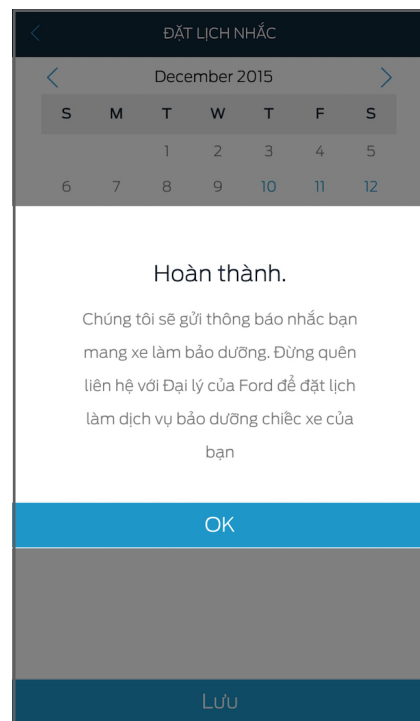


**Màn hình 4**

Chọn ngày

Gõ ghi chú

Nhấn vào [Lưu]



**Màn hình 5**

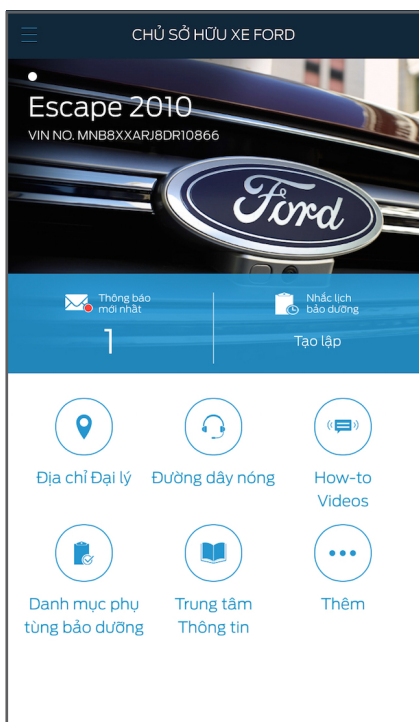
(cửa sổ hiện lên)

Nhấn vào [OK]



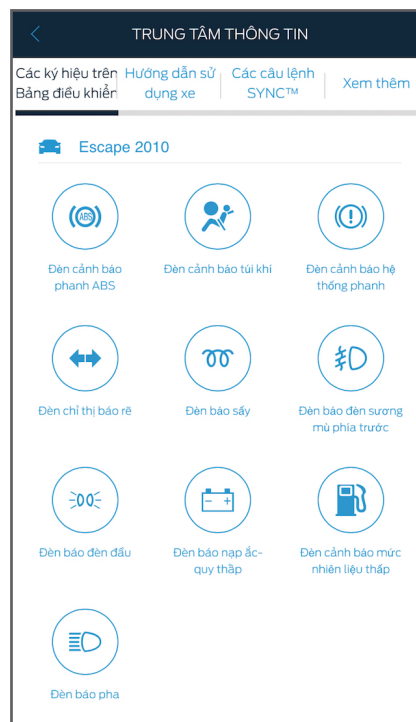
## Trung tâm Thông tin

Lưu ý: Người dùng phải đăng ký và đăng nhập để truy cập vào Trung tâm Thông tin. Nếu chưa đăng ký, người dùng sẽ không thể truy cập đầy đủ vào các trang tính năng của Trung tâm Thông tin.



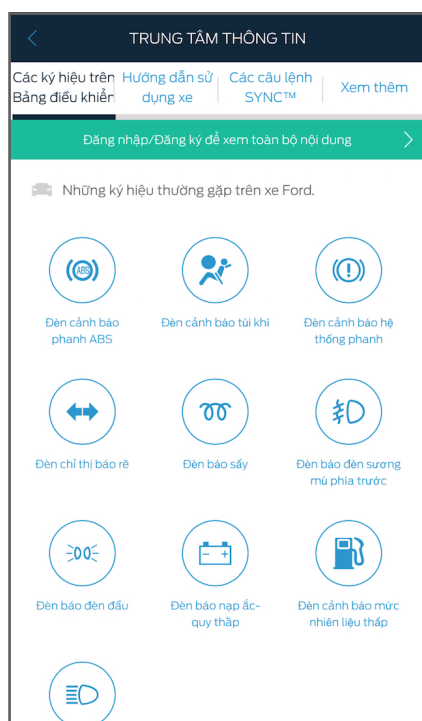
Màn hình 1

Nhấn vào [Trung tâm Thông tin]



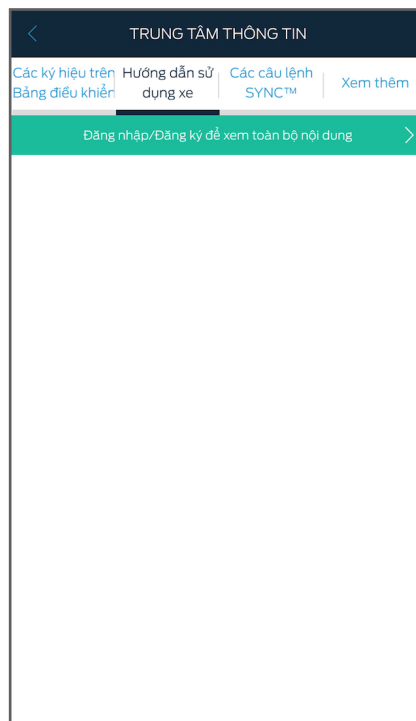
Màn hình 2

Chọn các tính năng trên thanh menu đầu trang



Màn hình 3

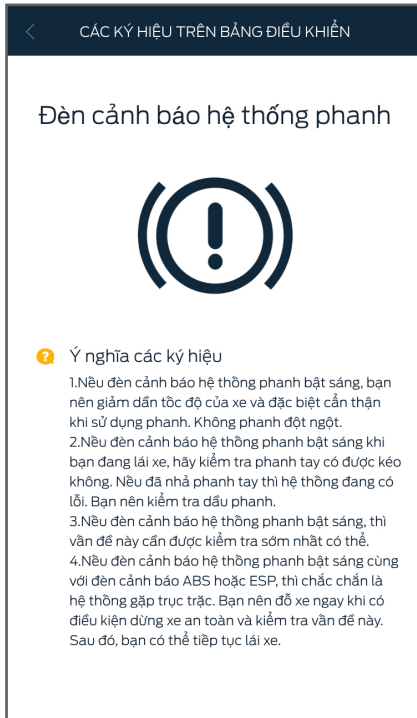
Lưu ý: Dành cho người dùng chưa đăng nhập.



Màn hình 4

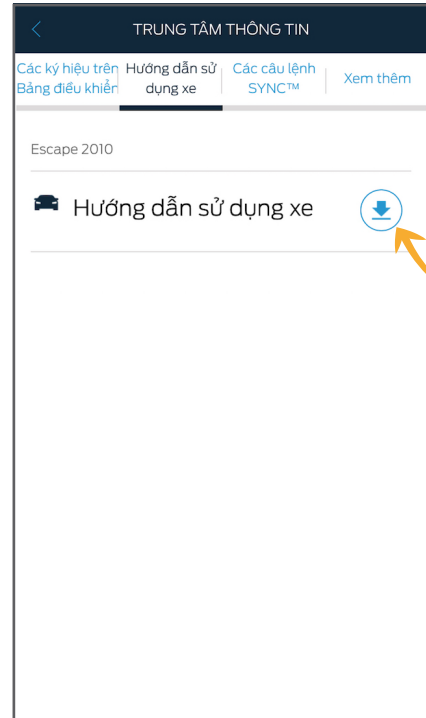
Lưu ý: Dành cho người dùng chưa đăng nhập.

## Trung tâm Thông tin



### Màn hình 1

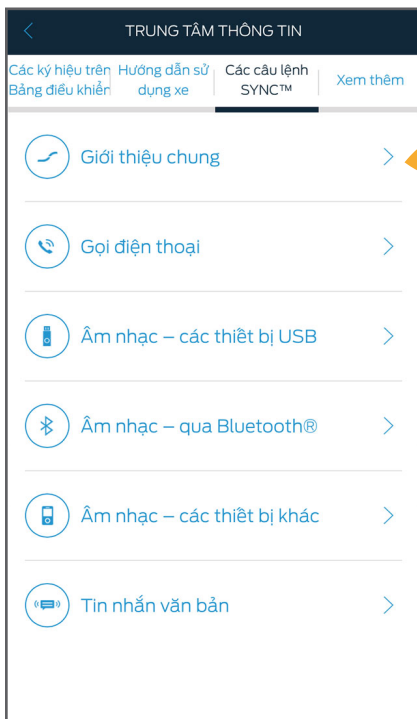
Các Ký hiệu trên Bảng điều khiển Trung tâm  
Nhấn vào từng ký hiệu để biết thêm thông tin.



Nhấn vào biểu tượng tải về

### Màn hình 2

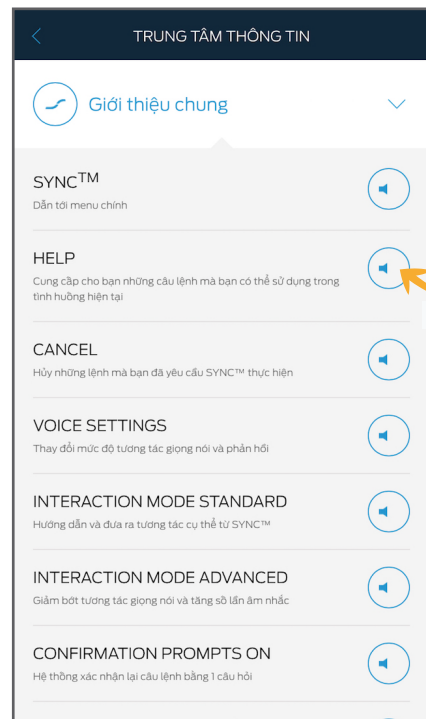
Tài liệu Hướng dẫn Sử dụng Xe  
Nhấn vào biểu tượng tải về  
Lưu ý: Chúng tôi khuyên bạn chỉ nên tải Hướng dẫn Sử dụng xe khi có kết nối wifi. Nhấn để tải



Nhấn vào mục bạn muốn xem.

### Màn hình 3

Các mẫu câu lệnh SYNC™  
Nhấn vào mục bạn muốn xem.

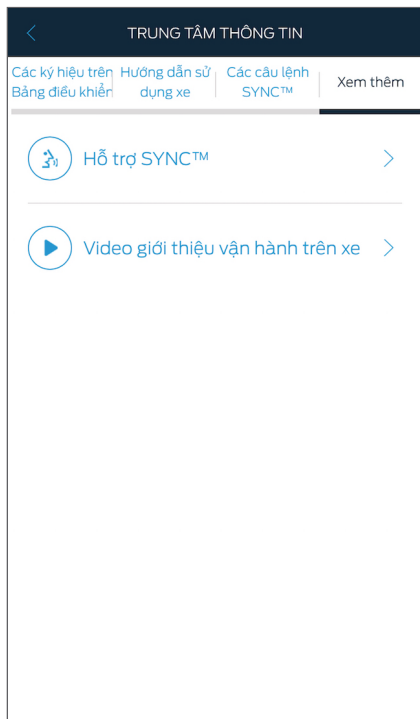


Nhấn vào biểu tượng loa để nghe các câu lệnh.

### Màn hình 4

Nhấn vào biểu tượng loa để nghe các câu lệnh.

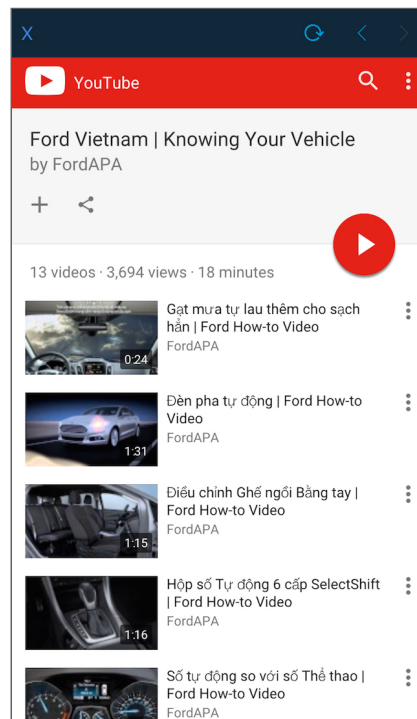
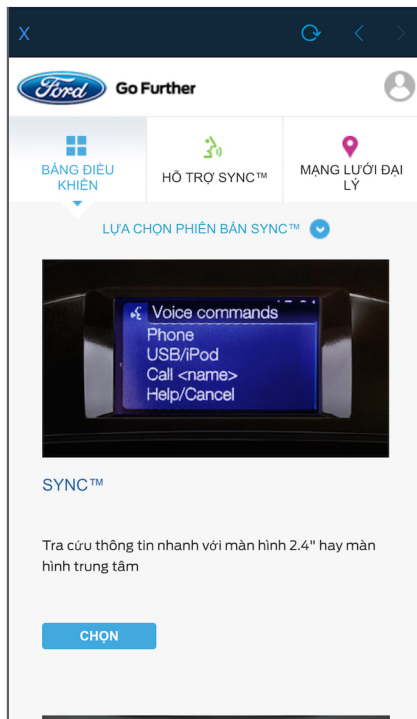
## Trung tâm Thông tin



### Màn hình 1,2

Các thông tin bổ sung

Nhấn vào [Hỗ trợ SYNC™] để truy cập trang web Hỗ trợ SYNC™.



### Màn hình 3

Nhấn vào [Video giới thiệu vận hành trên xe Ford] để xem video.

## Phần 3: Giải đáp thắc mắc thường gặp

### 1. Ứng dụng Chủ sở Hữu Ford có thể chạy được trên những hệ điều hành điện thoại nào? Yêu cầu của hệ điều hành đó là gì?

Ứng dụng chỉ chạy trên iOS 6.0 hoặc cao hơn và Android 2.3.3 hoặc cao hơn.

### 2. Vì sao tôi không thể truy cập vào tất cả các trang tính năng của Ứng dụng?

Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng ký.

Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng ký và cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân.

Hãy chắc chắn rằng bạn đã đăng nhập.”

### 3. Người sử dụng khác nhau có thể dùng cùng một số VIN để đăng ký?

Có thể. Nhiều người có thể cùng dùng chung một số VIN để đăng ký.

### 4. Liệu tôi có thể điền cùng lúc nhiều xe khi đăng ký?

Không thể. Tuy nhiên, bạn có thể chỉnh sửa thông tin xe và điền thêm xe trong mục [Hồ sơ của tôi]

### 5. Tôi có thể dùng tài khoản trên trang Chủ sở hữu Ford để đăng nhập vào Ứng dụng?

Có thể. Ứng dụng sẽ gợi ý bạn dùng tài khoản này khi đăng nhập và hãy chọn loại xe của bạn ngay sau khi đăng nhập lần đầu.

### 6. Tôi có thể thay đổi Quốc gia nếu chọn nhầm?

Không thể. Bạn sẽ phải xóa và cài lại ứng dụng để chọn Quốc gia khác.

#### Gợi ý:

1. Sử dụng kết nối wifi khi xem video để bảo toàn dữ liệu.
2. Bạn có thể ngừng nhận thông báo thông qua Cài đặt trong điện thoại của bạn.
3. Hãy chắc chắn kết nối mạng nhanh và ổn định khi bạn đăng nhập lần đầu.
4. Hệ thống sẽ tự động gửi thông báo cho bạn khi có thông tin cập nhật.